

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Programa presupuestario:	1100 FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir al Desarrollo Institucional del Organismo Operador mediante el incremento de la recaudación.	Porcentaje de acciones de desarrollo institucional del organismo operador	Información proporcionada por las Unidades Administrativas encargadas de la recaudación	Altos índices de desempleo en la región
PROPÓSITO	El Organismo realiza acciones a favor de la población para el desarrollo a fin de otorgar servicios de calidad.	Porcentaje de población beneficiada con los servicios otorgados por el Organismo.	Padrón de Usuarios	Poca recaudación
COMPONENTES	1 Regulación del Padrón de Usuarios	Porcentaje de acciones implementadas para la regulación del padrón de usuarios	Programa y seguimientos	Falta de TICS
	2 Realizar acciones para reducir la cuenta rezago de la ciudadanía	Porcentaje de acciones realizadas para la disminución de la deuda rezago registrada.	Programa y seguimientos	Falta de TICS
	3 Implementar acciones para concientizar a la ciudadanía sobre pago de los servicios que brinda el sistema operador.	Realizar pláticas con la población para informar sobre la importancia del pago de los servicios que brinda el sistema operador	Información proporcionada por las Unidades Administrativas encargadas de comunicación con la población.	Poca recaudación
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1 1.- Realizar un programa en donde se le explique a la población que es importante estar inscritos en el Padrón de Usuarios.	Porcentaje de acciones implementadas para la regulación del padrón de usuarios, método de cálculo aritmético.	Revisión de usuarios en campo, que permita la verificación del Padrón Usuarios	No existe un programa de conciencia ciudadana para realizar el trámite y estar inscritos en el padrón de usuarios
	1.2 2.- Realizar seguimiento trimestral del Padrón de Usuarios, para verificar los incrementos	Porcentaje de acciones implementadas para la verificación del padrón de usuarios, método de cálculo aritmético.	Seguimiento al Programa de Verificación del Padrón de Usuarios	No existe un seguimiento en el Padrón de usuarios
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1 1.- Realizar acciones necesarias para mantener la recaudación	Acciones realizadas para que la recaudación no disminuya, método de cálculo aritmético.	Realización de Acciones y seguimiento	No se ejecutan acciones para mantener la recaudación
	2.2 2.- Implementar programas de notificaciones e inspecciones a viviendas y comercio para detectar irregularidades	Acciones realizadas para reducir la cuenta rezago de la ciudadanía, método de cálculo aritmético.	Realizar Programa y dar seguimiento.	No se implementan programas de notificaciones e inspecciones a viviendas y comercios para detectar irregularidades
	2.3 3.- Implementar un programa de "Pago Adelantado"	Acciones realizadas para incrementar la recaudación, método de cálculo aritmético.	Realizar Programa y dar seguimiento.	No se implementan incentivos o promociones para exhortar a la población a pagar.
	2.4 4.- Implementar un Programa de regularización de descargas de la Industrias y Comercio del Municipio	Acciones realizadas para regularizar las descargas, método de cálculo aritmético.	Realizar Programa y dar seguimiento.	No se implementa un programa de regularización de descargas de las Industrias y comercio del Municipio.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1 1.- Realizar pláticas con la población para informar sobre la importancia del pago de los servicios que brinda el sistema operador.	Porcentaje de acciones de concientización a ciudadanos sobre la importancia de pagar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, método de cálculo aritmético.	Padrón de usuarios y campañas de concientización.	No se realizan pláticas con la población para informar sobre la importancia del pago de los servicios que brinda el sistema operador.
	3.2 2.- Dar a conocer las acciones que realiza el sistema operador, mediante trípticos o cualquier otro medio, que haga conciencia en la población y así se estimule el pago de los servicios que brinda el sistema operador	Porcentaje de acciones de concientización a ciudadanos sobre la importancia de pagar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, método de cálculo aritmético.	Levantamiento de Encuestas a usuarios.	No dan a conocer las acciones que realiza el sistema operador, mediante trípticos o cualquier otro medio, que haga conciencia en la población y así se estimule el pago de los servicios que brinda el sistema operador.

Ficha Técnica de Indicadores Estratégicos	
Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)	
Nombre del Programa presupuestario:	1100 FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS
Resumen Narrativo:	Contribuir al Desarrollo Institucional del Organismo Operador mediante el incremento de la recaudación.
Datos de Identificación del Indicador	
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de Desarrollo Institucional del Organismo Operador
Tipo de Indicador	Estratégico
Dimensión del Indicador	Eficacia
Método de Calculo	$(V1/V2) * 100$
Periodicidad	Anual
Características del Indicador	
Claridad / Relevancia / Economía / Monitoreable	



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Programa presupuestario:	2200 GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a una gestión gubernamental eficiente mediante la incorporación de mecanismos de planeación, evaluación y control interno tendientes a mejorar los servicios públicos del Organismo Operador.	Porcentaje de acciones de gestión implementadas, método de cálculo aritmético	Acciones realizadas tendientes a mejorar los servicios públicos.	Falta de consolidación de procesos internos que permitan servicios públicos óptimos.
PROPÓSITO	El Organismo realiza acciones a favor de la población para una gestión gubernamental distintiva	Porcentaje de población beneficiada con los servicios otorgados, método de cálculo aritmético.	Población beneficiada	Ampliación porcentual de Población Beneficiada.
COMPONENTES	1 Capacitación al personal a todos los niveles.	Porcentaje de acciones en materia de planeación estratégica implementadas, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas tendientes a mejorar los servicios públicos.	Falta de acciones, tendientes a mejorar llevar a cabo capacitación a los servidores públicos.
	2 Acciones para simplificar los trámites de los servicios ofrecidos.	Simplificar los servicios que ofrece el sistema operador, a través de la valuación de los mismos, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas tendientes a mejorar los servicios públicos.	Revisión de los manuales y lineamientos para determinar si hay algo que simplificar.
	3 Realizar un programa de evaluación a la infraestructura a los recursos tecnológicos	Proyectos de control implementados en 2025, método de cálculo aritmético.	Proyectos realizados en beneficio de la Población.	Verificación de que la evaluación a la infraestructura tecnológicos, brinde buenos resultados.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1 1.-Implementar un Programa de Capacitación para todo el Personal	Porcentaje de acciones en materia de planeación estratégica implementadas, método de cálculo aritmético.	Análisis al diagnostico de necesidades de capacitación	Falta de interés de los usuarios en llenar encuestas.
	1.2 1.- Llevar acabo encuestas de necesidades de capacitación.	Porcentaje de acciones en materia de planeación estratégica implementadas, método de cálculo aritmético.	Que capacitaciones se impartieron en el Organismo	Realizar evaluación a los empleados
	1.3 3.-Implementar incentivos para crear el interés de capacitación para el Personal.	Porcentaje de acciones en materia de planeación estratégica implementadas, método de cálculo aritmético.	Aplicación de Exámenes para medir la efectividad de las capacitaciones	Falta de Capacitaciones
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1 1.- Revisión de formatos y trámites para hacerlos más accesibles	Acciones implementadas en 2025 para la evaluación del desempeño y método de cálculo aritmético	Verificación de Acciones y Seguimientos	Falta de seguimiento a la realización de acciones.
	2.2 2.- Verificación de equipos y sistemas que se ocupan para, realizar los cambios respectivos.	Acciones implementadas en 2025 para la evaluación del desempeño y método de cálculo aritmético	Verificación de Acciones y Seguimientos	Falta dar seguimiento para realizar un diagnostico
	2.3 3.-Revisión de tramites en días de respuestas para simplificar las respuestas.	Acciones implementadas en 2025 para simplificar tramites, método de cálculo aritmético	Verificación de Acciones y Seguimientos	Falta de seguimiento a la realización de acciones.
	2.4 4.-Realizar encuesta a la ciudadanía para determinar si el servicio fue satisfactorio	Acciones implementadas en 2025 para la evaluación mediante encuesta de satisfacción, método de cálculo aritmético	Verificación de Acciones y Seguimientos	Falta de seguimiento a la realización de acciones.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1 1.- Realizar las adquisiciones necesarias tanto en equipo, como software.	Realizar un programa de adquisiciones de infraestructura tecnológica, método de cálculo aritmético	Verificación y seguimiento del Proyecto	Falta dar seguimiento para la adquisición de infraestructura tecnológica
	3.2 2.- Solicitar recursos necesarios para cubrir las necesidades tecnológicas.	Realizar las ampliaciones necesarias para dar cumplimiento al proyecto, método de cálculo aritmético.	Verificación de Proyecto	Falta de seguimiento para realizar las ampliaciones presupuestales necesarias, que también es importante considerar que depende de la recaudación del

Ficha Técnica de Indicadores Estratégicos

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Programa presupuestario:	2200 GESTIÓN GUBERNAMENTAL DISTINTIVA
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS
Resumen Narrativo:	Contribuir a una gestión gubernamental eficiente mediante la incorporación de mecanismos de planeación, evaluación y control interno tendientes a mejorar los servicios públicos del Organismo Operador.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de gestión implementadas
Tipo de Indicador	Estratégico
Dimensión del Indicador	Eficacia
Método de Calculo	$(V1/V2) * 100$
Periodicidad	Anual

Características del Indicador

Claridad / Relevancia / Economía / Monitoreable



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

S.O.E.
DIR.
CENTRAL

CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Programa presupuestario:	3300 MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a que los servicios, atención e información brindada a los ciudadanos sean de calidad, mediante la modernización e innovación de los procesos institucionales.	Porcentaje de acciones realizadas para modernizar e innovar las actividades que ayuden a brindar un buen servicio	Información proporcionada por las Unidades Administrativas encargadas de verificar los procesos mas modernos e innovadores.	La falta de modernización y innovación no dan la pauta para el mejoramiento de los servicios.
PROPÓSITO	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuautlancingo beneficia a la población del municipio con acciones de modernización y eficiencia	Porcentaje de beneficiados con el servicio moderno y eficiente del Sistema Operador	Encuestas de satisfacción a los usuarios.	Falta de interés en realizar proyectos innovadores.
COMPONENTES	1 Fomentar el cambio en las diferentes áreas	Porcentaje de acciones implementados para el mejoramiento de los procesos administrativo, método de calculo acciones realizadas.	Evaluación y seguimiento	Falta de involucramiento en el tema
	2 Fomentar proyectos de modernización	Porcentaje de acciones para tomar en cuenta las opciones de modernización, método de cálculo aritmético.	Revisión de Proyecto y revisión física.	Falta de interés en temas de modernización
	3 Fomentar proyectos de innovación	Porcentaje de proyectos realizados, método de cálculo aritmético.	Revisión del programa y seguimiento.	Falta en crear proyectos de innovación.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1 1.-Realizar platicas con el personal, para poder hacer cumplir la normativa	Porcentaje de acciones implementados para el mejoramiento de la normativa administrativa, método de cálculo aritmético.	Revisión de normativa.	Falta de Presupuesto
	1.2 2.- Producir manuales, guías o videos tutoriales para brindar seguridad a los funcionarios.	Acciones para dar cumplimiento de normativa.	Verificación de normativa	Se siguen usando usos y costumbres
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1 1.- Realizar un mapa o ruta que integre elementos para evaluar datos y sistemas	Porcentaje de acciones implementados para el mejoramiento de normativa, método de cálculo aritmético.	Revisión de acciones	Falta mapa o ruta que integre elementos para evaluar datos y sistemas
	2.2 2.- Analizar los conceptos de cobro	Porcentaje de acciones implementados para el mejoramiento de normativa, método de cálculo aritmético.	Revisión de acciones	Falta de análisis de los conceptos de cobro
	2.3 3.- Analizar gastos para determinar si se puede modernizar y reducir costos en los diversos gastos.	Porcentaje de acciones implementados para el mejoramiento de normativa, método de cálculo aritmético.	Revisión de acciones	Falta de Presupuesto por baja recaudación.
	2.4 4.- Realizar una investigación sobre nuevas tecnologías	Porcentaje de acciones implementados para el mejoramiento tecnológico, método de cálculo aritmético.	Revisión de Programa y seguimiento	Desconocimiento de nuevas tecnologías.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1 1.- Fomentar interés para captar proyectos de innovación	Acciones para dar cumplimiento a los proyectos, método de cálculo aritmético.	Seguimiento a proyectos de innovación.	Falta de creación de proyectos.
	3.2 2.- Fomentar incentivos para que las áreas propongan algún proyecto por implementar.	Acciones para dar cumplimiento a los proyectos, método de cálculo aritmético.	Verificar proyectos captado	Faltan incentivos al personal.
	3.3 3.- Realizar proyectos en temas de cobranza.	Acciones para dar cumplimiento a los proyectos, método de cálculo aritmético.	Verificar si se incrementa la recaudación.	Falta de proyectos en temas de cobranza.
	3.4 4.- Realizar proyectos de mejora en conductas del personal	Acciones para dar cumplimiento a los proyectos, método de cálculo aritmético.	Verificar las actitudes del personal.	Falta a seguimiento de actitudes del personal.

Ficha Técnica de Indicadores Estratégicos	
Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)	
Nombre del Programa presupuestario:	3300 MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN INSTITUCIONAL
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS
Resumen Narrativo:	Contribuir a una gestión gubernamental eficiente mediante la incorporación de mecanismos de planeación, evaluación y control interno tendientes a mejorar los servicios públicos del Organismo Operador.
Datos de Identificación del Indicador	
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones realizadas para modernizar e innovar las actividades que ayuden a brindar un buen servicio.
Tipo de Indicador	Estratégico
Dimensión del Indicador	Eficacia
Método de Calculo	$(V1/V2) * 100$
Periodicidad	Anual
Características del Indicador	
Claridad / Relevancia / Economía / Monitoreable	



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Programa presupuestario:	4400 PRESTACION DE SERVICIOS OPTIMOS
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir al mejoramiento de los servicios públicos otorgados por el Organismo Operador	Porcentaje de acciones para el mejoramiento de los servicios públicos otorgados	Acciones realizadas	Servidores públicos poco capacitados
PROPÓSITO	El Organismo Operador presta servicios públicos eficaces y eficientes a la población del municipio	Porcentaje de población beneficiada con los servicios otorgados	Padrón de usuarios	Bajo nivel de empadronamiento
COMPONENTES	1 Servidores públicos capacitados	Porcentaje de acciones para crear servidores públicos con experiencia	Acciones realizadas	Servidores públicos poco capacitados
	2 Correcta planeación y distribución de los recursos	Porcentaje de acciones para el mejoramiento en la distribución de los recursos	Acciones realizadas	Deficiente planeación y distribución de los recursos públicos
	3 Infraestructura adecuada y excelentes condiciones	Porcentaje de acciones para la mejora en la infraestructura de red hidráulica.	Acciones realizadas	Infraestructura dañada
	4 Alta participación social y concientización en el cuidado del agua	Porcentaje de acciones para la mejora del aprendizaje con información proporcionada.	Acciones realizadas	Baja concientización del uso de agua
	5 Crecimiento poblacional apegado a la planeación	Porcentaje en aumento de la infraestructura para viviendas nuevas.	Acciones realizadas	Proyectos sin autorización
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1 Servidores públicos interesados en mejorar sus capacidades	Porcentaje de capacitaciones para hacer servidores profesionales adecuados, para el servicio público.	Acciones realizadas	Crecimiento poblacional exorbitante
	1.2 Personal satisfecho con sus funciones	Porcentaje acciones brindar conocimiento sobre las actividades de cada puesto, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Perfiles de contratación mal enfocados
	1.3 Nivel de estudios suficientes para desarrollar sus funciones	Porcentaje acciones para contar a personal con experiencia en el área que se le contrata, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Bajo nivel de estudios del personal contratado
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1 Dominio de la problemática actual y temas relacionados con los mismos	Porcentaje de acciones para el mejoramiento en la distribución del recurso, método de calculo aritmético.	Acciones realizadas	Desconocimiento de la problemática actual
	2.2 Apego total a las necesidades del Ente	Porcentaje de acciones para el mejoramiento de las líneas de conducción, abastecimiento y distribución, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Priorizar otro tipo de intereses ajenos al ente.
	2.3 Profesionalización en puestos clave	Porcentaje de acciones para el mejoramiento en contratación o profesionalización de personal, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Falta de profesionalización en puestos clave
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1 Especial cuidado en el remplazo de la infraestructura conforme a su vida útil	Porcentaje de acciones para la mejora en el cuidado de la infraestructura obsoleta y su destino final, método de calculo aritmético.	Acciones realizadas	Determinar de manera correcta vida útil
	3.2 Mantenimiento recurrente y oportuno	Porcentaje de acciones para la mejora en atender las demandas que exige la población, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Falta de mantenimiento recurrente
	3.3 Habitantes consientes del cuidado y uso correcto de la infraestructura	Porcentaje de acciones para la mejora de las redes de drenaje y alcantarillado, método de calculo aritmético.	Acciones realizadas	Falta de educación poblacional en el cuidado de la infraestructura
	3.4 Alto grado de calidad en los materiales utilizados en la infraestructura	Porcentaje de acciones para la mejora de las redes de drenaje y alcantarillado, método de calculo aritmético.	Acciones realizadas	Malos materiales en la aplicación de la Infraestructura

ACTIVIDADES (COMPONENTE 4)	4.1	Alto grado de difusión de información sobre el correcto uso del agua	Porcentaje de acciones para la difusión de uso correcto del agua, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Escasa difusión de la información correspondiente al uso del agua
	4.2	Personal coherente y ejemplar en el uso y gestión del agua	Porcentaje de acciones para la difusión sobre el uso correcto del agua, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Falta de coherencia en el uso del agua con el personal que labora en el Ente
	4.3	Alto grado de participación social e interés en la solución de problemas	Porcentaje de acciones para que la ciudadanía participe en resolver la problemática del agua, método de cálculo aritmético.	Acciones realizadas	Desinterés social en la participación de soluciones
ACTIVIDADES (COMPONENTE 5)	5.1	Establecimiento adecuado de centros poblacionales	Porcentaje de proyectos que realmente pertenecen al municipio, método de cálculo aritmético.	Proyectos realizadas	Establecimiento de demasiados fraccionamientos o conjuntos habitacionales
	5.2	Equilibrio entre la infraestructura actual y el crecimiento de la demanda de servicios	Porcentaje de proyectos razonables para no llegar a un punto insuficiente de demandas de agua, método de cálculo aritmético.	Proyectos realizadas	Infraestructura limitada contra la población potencial de usuarios
	5.3	Alto grado de certeza en la proyección de datos de crecimiento y demanda de servicios	Porcentaje de proyectos que de la certeza de crecimiento y demanda, método de cálculo aritmético.	Proyectos realizadas	Cálculos equivocados para proyectar los crecimientos poblacionales y los recursos

S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN
GENERAL
CUAUTLANCENGO, PUE.
2024 - 2027

Ficha Técnica de Indicadores Estratégicos	
Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)	
Nombre del Programa presupuestario:	4400 PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS OPTIMOS
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS
Resumen Narrativo:	Contribuir al mejoramiento de los servicios públicos otorgados por el Organismo Operador
Datos de Identificación del Indicador	
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones para el mejoramiento de los servicios públicos
Tipo de Indicador	Estratégico
Dimensión del Indicador	Eficacia
Método de Calculo	$(V1/V2) * 100$
Periodicidad	Anual
Características del Indicador	
Claridad / Relevancia / Economía / Monitoreable	



Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)

Nombre del Programa presupuestario:	5500 MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN DE COVID-19
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS

Nivel	Resumen Narrativo (Objetivos)	Indicadores (Nombre del indicador y método de cálculo)	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a que los sistemas de salud no colapsen por altos contagios por COVID-19 mediante acciones de prevención	Porcentaje de acciones de prevención para evitar contagios por COVID-19	Acciones de prevención realizadas.	Falta de recursos financieros.
PROPÓSITO	El Organismo Operador contribuye en la población a disminuir los riesgos de contagio por COVID-19 en el Municipio de Cuautlancingo	El Organismo realiza acciones a favor de la población para el desarrollo a fin de otorgar servicios de calidad.	Acciones realizadas	Falta de uso de medidas de Higiene.
COMPONENTES	1 Garantizar el acceso equitativo y oportuno a la vacunación para toda la población	Porcentaje de medidas de prevención COVID-19	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Falta de recursos financieros.
	2 Informar a la población sobre medidas de higiene, uso correcto del cubrebocas y distanciamiento social	Porcentaje de población que debe de prevenir a través de orientaciones.	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Deficiencia en aspectos de Concientización
	3 Tener disponibles pruebas diagnósticas.	Porcentaje de servidores públicos a lo cuales se le realizan pruebas	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Infraestructura sanitaria inadecuada
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)	1.1 Distribución de equipo protector, que evite el contagio.	Porcentaje de servidores públicos que utilicen equipo protector	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Falta de infraestructura medica en zonas de bajos recursos económicos.
	1.2 Identificar y aislar posibles casos de contagio	Porcentaje de población aislada por posibles contagios.	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	La falta de recursos limita la disponibilidad de Equipo, medicamentos y Personal
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)	2.1 Instalar carteles y banners, difundiendo la información.	Acciones para difundir información.	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Falta de información clara y precisa sobre como prevenir el contagio.
	2.2 Utilización de Medios Digitales.	Acciones para difundir información.	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Propagación de información Falsa y confusa
	2.3 Charlas y Taller Virtuales.	Acciones para difundir información.	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Campañas que no logran conectar con las necesidades específicas de la Población.
	2.4 Colaboración con instituciones del Gobierno Municipal e Instituciones de Salud.	Acciones de colaboración.	Acciones realizadas tendientes a mejorar la prevención.	Creencias y practicas culturales que influyen equivocadamente en la percepción de riesgo.
ACTIVIDADES (COMPONENTE 3)	3.1 Convenios de colaboración con Instituciones del Sector Salud	Acciones de colaboración.	Verificación de Programa	Falta de recursos financieros destinados al mantenimiento de Clínicas y Hospitales
	3.2 Campañas de Vacunación	Porcentaje de medidas de prevención COVID-19	Verificación de Programa	Falta de tecnología moderna, limita la prestación de servicios médicos adecuados.

Ficha Técnica de Indicadores Estratégicos	
Datos de identificación del Programa Presupuestario (Pp)	
Nombre del Programa presupuestario:	5500 MITIGACION Y PREVENCIÓN DE COVID-19
Alineación ODS:	6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Alineación PED:	4.1.1 MEJORAR EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL
Alineación PND:	INFRAESTRUCTURA MOVILIDAD DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PÚBLICOS
Resumen Narrativo:	Contribuir a que los sistemas de salud no colapsen por altos contagios por COVID-19 mediante acciones de prevención
Datos de Identificación del Indicador	
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones de prevención para evitar contagios por COVID-19
Tipo de Indicador	Estratégico
Dimensión del Indicador	Eficacia
Método de Cálculo	$(V1/V2)*100$
Periodicidad	Anual
Características del Indicador	
Claridad / Relevancia / Economía / Monitoreable	

