



Sistema de Evaluación de Desempeño

Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1100 FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO

Avance Financiero

2025					Avance %			
Anual					Anual			
Aprobado	Modificado	Aprobado	Modificado	Devengado	Aprobado	Modificado	Aprobado	Devengado
\$24,520,830.48		\$24,520,830.48	\$37,038,136.11	\$10,584,081.64				

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones de Desarrollo Institucional	Fin	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Porcentaje de acciones de Desarrollo Institucional	Propósito	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Porcentaje de acciones implementadas para la regulación del padrón de usuarios	Componente1	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Absoluto (Programa realizado)	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%





Sistema de Evaluación de Desempeño

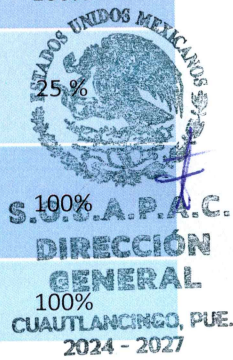
Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1100 FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Seguimiento realizado)	Actividad 1.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Acciones Realizadas para reducir la cuenta de Rezago)	Componente 2	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%
Absoluto (Acciones para mantener la recaudación)	Actividad 2.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa de notificaciones)	Actividad 2.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa de Pago)	Actividad 2.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de Acciones de Concientización al Ciudadano sobre la importancia del pago de sus servicios	Componente 3	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%
Absoluto (Platicas con la población para informar de la importancia del pago de servicios)	Actividad 3.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Acciones para dar a conocer los servicios del SOSAPAC)	Actividad 3.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%





Sistema de Evaluación de Desempeño

Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

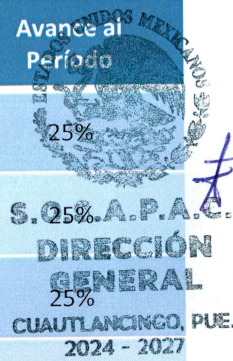
INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2200 GESTION GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Avance Financiero

2025					Avance %			
Anual		Enero - Marzo			Anual		Enero - Marzo	
Aprobado	Modificado	Aprobado	Modificado	Devengado	Aprobado	Modificado	Aprobado	Devengado
\$12,717,248.53	-\$772.234.95	\$12,717,248.53	\$11.945.013.58	\$1.857.137				

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones de gestión implementadas	Fin	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Porcentaje de acciones de Población beneficiada con los servicios otorgados	Propósito	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Capacitación al personal a todos los niveles	Componente1	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Absoluto (Diagnóstico)	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%





Sistema de Evaluación de Desempeño

Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2200 GESTION GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Programa de capacitación)	Actividad 1.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa de incentivos para la capacitación)	Actividad 1.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Acciones para simplificar trámites de servicios)	Componente 2	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%
Absoluto (Revisión de Formatos para hacerlos más accesible)	Actividad 2.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Verificación de equipos y sistemas, para realizar cambios)	Actividad 2.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Revisión de Tramites)	Actividad 2.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Encuestas de satisfacción a la ciudadanía)	Actividad 2.4	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%



S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN
GENERAL
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027



Sistema de Evaluación de Desempeño

Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2200 GESTION GUBERNAMENTAL DISTINTIVA

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Programa de evaluación a la infraestructura)	Componente 3	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%
Absoluto (Adquisición de equipo e software)	Actividad 3.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa de cobertura tecnológica)	Actividad 3.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%



S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN
GENERAL
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027



Sistema de Evaluación de Desempeño

Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	3300 MODERNIZACIÓN E INNOVACION INSTITUCIONAL

Avance Financiero

2025					Avance %			
Anual		Enero - Marzo			Anual		Enero - Marzo	
Aprobado	Modificado	Aprobado	Modificado	Devengado	Aprobado	Modificado	Aprobado	Devengado
\$3,140,122.04	-\$ 2,008,929.18	\$3,140,122.04	\$1,131,192.86	\$109,058.64				

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones realizadas para modernizar e innovar las actividades que ayuden a brindar un buen servicio	Fin	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25%
Porcentaje de acciones realizadas para modernizar e innovar las actividades que ayuden a brindar un buen servicio	Propósito	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25%



S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN GENERAL
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027



Sistema de Evaluación de Desempeño

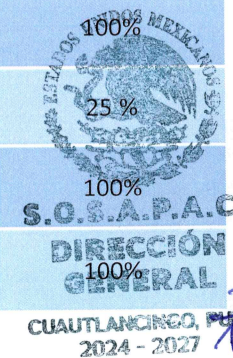
Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	3300 MODERNIZACIÓN E INNOVACION INSTITUCIONAL

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones realizadas para modernizar e innovar las actividades que ayuden a brindar un buen servicio	Componente 1	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Mapa o ruta que integre elementos para evaluar, datos y sistemas)	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Análisis de conceptos de cobro)	Actividad 1.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Análisis de gastos para la reducción de los mismos)	Actividad 1.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Investigación para sobre nuevas tecnologías)	Actividad 1.4	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de proyectos realizados	Componente 2	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Interés para captar nuevos proyectos)	Actividad 2.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Verificación de equipos y sistemas, para realizar cambios)	Actividad 2.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%





Sistema de Evaluación de Desempeño

Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	3300 MODERNIZACIÓN E INNOVACION INSTITUCIONAL

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Proyectos en temas de cobranza)	Actividad 2.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (proyectos en mejora de la conducta del personal)	Actividad 2.4	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%

S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN GENERAL
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027



Sistema de Evaluación de Desempeño

**Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo**

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4400 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS

Avance Financiero

2025					Avance %			
Anual		Enero - Marzo			Anual		Enero - Marzo	
Aprobado	Modificado	Aprobado	Modificado	Devengado	Aprobado	Modificado	Aprobado	Devengado
\$37,018,309.44	-\$9,506,911.03	\$37,018,309.44	\$27,511,398.41	\$9,514,806.26				

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones para el mejoramiento de los servicios públicos otorgados	Fin	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25 %
Porcentaje de acciones para el mejoramiento de los servicios públicos otorgados	Propósito	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25 %

S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCION GENERAL
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027



Sistema de Evaluación de Desempeño

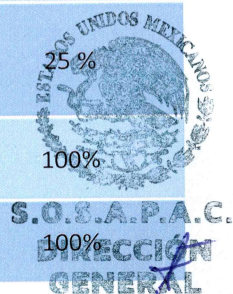
Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4400 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones para el mejoramiento de los servicios públicos otorgados	Componente 1	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Servidores públicos interesados en mejorar sus capacidades)	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (personal satisfecho con sus funciones)	Actividad 1.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Nivel de estudios suficientes para desarrollar sus funciones)	Actividad 1.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de acciones para el mejoramiento en la distribución de los recursos	Componente 2	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Dominio de la problemática actual)	Actividad 2.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Apego a las necesidades del ente)	Actividad 2.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%



S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN GENERAL

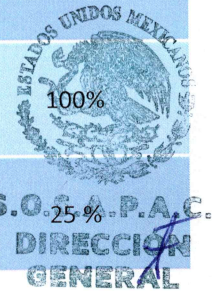
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4400 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Profesionalización en puestos clave)	Actividad 2.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de acciones para la mejora de las redes de drenaje y alcantarillado	Componente 3	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Proyecto de reemplazo de la infraestructura)	Actividad 3.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Proyecto de mantenimiento recurrente y oportuno)	Actividad 3.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Proyecto de habitantes conscientes del cuidado y uso de la infraestructura)	Actividad 3.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa alto grado de calidad en los materiales utilizados en la infraestructura)	Actividad 3.4	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de acciones para la mejora del aprendizaje con información proporcionada	Componente 4	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %

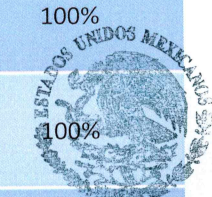


Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4400 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Profesionalización en puestos clave)	Actividad 4.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de acciones para la mejora de las redes de drenaje y alcantarillado	Componente 3	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%
Absoluto (Proyecto de reemplazo de la infraestructura)	Actividad 3.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Proyecto de mantenimiento recurrente y oportuno)	Actividad 3.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Proyecto de habitantes conscientes del cuidado y uso de la infraestructura)	Actividad 3.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa alto grado de calidad en los materiales utilizados en la infraestructura)	Actividad 3.4	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de acciones para la mejora del aprendizaje con información proporcionada	Componente 4	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%



S.O.S.A.P.A.C.
25%
DIRECCIÓN GENERAL

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4400 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS OPTIMOS

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Absoluto (Programa de difusión sobre el correcto uso del agua)	Actividad 4.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Verificaciones al personal en el uso y gestión del agua)	Actividad 4.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa de participación social en la solución de problemas)	Actividad 4.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de aumento de infraestructura para viviendas nuevas	Componente 5	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25%
Absoluto (proyecto de establecimiento adecuado)	Actividad 5.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (proyecto de equilibrio entre la infraestructura actual y la demanda de servicios)	Actividad 5.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Proyecto de proyección de datos de crecimiento y demanda de servicios)	Actividad 5.3	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%



Sistema de Evaluación de Desempeño

**Periodo: 1er. Trimestre 2025
Enero - Marzo**

Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

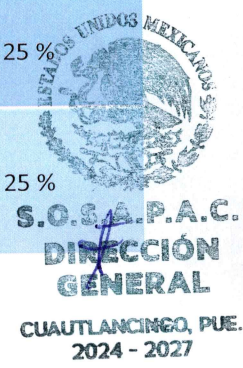
INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	5500 MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN DE COVID-19

Avance Financiero

2025					Avance %			
Anual		Enero - Marzo			Anual		Enero - Marzo	
Aprobado	Modificado	Aprobado	Modificado	Devengado	Aprobado	Modificado	Aprobado	Devengado
\$40,800.00	\$ 136,225.66	\$40,800.00	\$177,025.66	\$140,250.00				

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Contribuir a que los sistemas de salud no colapsen por altos contagios de COVID-19, mediante acciones de prevención	Fin	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25 %
El organismo contribuye en la población a disminuir los riesgos de contagio por COVID-19 en el Municipio de Cuautlancingo	Propósito	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	25 %




Programas Presupuestarios > Avance Físico y Financiero

INSTITUCIÓN RESPONSABLE:	908/04 SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUE.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	5500 MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN DE COVID-19

Avance Físico – Indicadores de Desempeño

Indicador	Nivel	Tipo	Dimensión	Comportamiento	Frecuencia	Avance al Período
Porcentaje de acciones de prevención para evitar contagios de COVID-19	Componente 1	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Servidores públicos interesados en mejorar sus capacidades)	Actividad 1.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programa de Identificación de posibles casos de contagio)	Actividad 1.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de acciones para el mejoramiento en la distribución de los recursos	Componente 2	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Instalación de carteles y banners, difundiendo la información)	Actividad 2.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programas de charlas y talleres de Prevención)	Actividad 2.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Porcentaje de servidores públicos que se realizan pruebas	Componente 3	Gestión	Eficacia	Nominal	Anual	25 %
Absoluto (Convenios de colaboración con instituciones del sector salud)	Actividad 3.1	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%
Absoluto (Programas de Vacunación)	Actividad 3.2	Gestión	Eficacia	Nominal	Trimestral	100%



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
S.O.S.A.P.A.C.
DIRECCIÓN GENERAL
CUAUTLANCINGO, PUE.
2024 - 2027