



**INFORME TRIMESTRAL
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS
SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTLANCINGO**

Enero-Junio
2025

ÍNDICE

- I. FUNDAMENTO JURÍDICO
- II. MENSAJE
- III. JUSTIFICACIÓN
- IV. SITUACIÓN HÍDRICA MUNICIPAL
- V. SITUACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA
- VI. SITUACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA
- VII. CONCLUSIONES



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

I. FUNDAMENTO JURÍDICO

En cumplimiento a los artículos 115 y 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 108 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, IX, Incisa d) de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, 81 y 82 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, 1, 3, 4, 7, y 23 de la Ley del Agua para el Estado de Puebla y 78, fracciones III, VI, VII; 91 fracción LI, 102, 103, 104, 105, 106, 107, fracción VI, 108, fracción IX, 110, 129 de la Ley Orgánica Municipal.

Las acciones de este informe se encuentran en concordancia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en específico al ODS 6. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible, así como el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos. Así mismo, al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 al Eje 3. Infraestructura, Movilidad, Desarrollo Urbano y Servicios Públicos Sostenibles, en el Programa 2. Urbanismo y Medio Ambiente, en la Estrategia 3.2.2 Proteger y restaurar los recursos naturales y la biodiversidad de Cuautlancingo en las líneas 3.2.2.1 Implementar sistemas de tratamiento y reutilización de agua y 3.2.2.2 Implementar normativas locales que regulen el uso y descarga de aguas residuales en cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

II. MENSAJE

El SOSAPAC fue creado en el año 1997 con el objetivo de dar respuesta al crecimiento urbano que demandaba servicios básicos, como el suministro de agua potable y alcantarillado, de manera eficiente y organizada.

Reconocemos que los retos en materia de gestión de recursos hídricos no pueden ser resueltos exclusivamente por el Estado, sino con la participación de todos los actores sociales involucrados; por esta razón apostar a la gobernanza como una nueva forma de gobierno, en donde el Estado figura como un garante del interés público, un facilitador de recursos y un coordinador de acciones relacionadas con la gestión y el desarrollo de los recursos hídricos, pero siempre con el apoyo y participación de la sociedad civil organizada.

Estoy convencido que el enfoque de la Gestión Integral de Recursos Hídricos GIRH, es el adecuado para el SOSAPAC, y así establecer las bases que permitan un manejo eficiente del agua que permitan asegurar la cantidad y calidad del agua para las generaciones presentes y futuras.

Rodrigo Octavio Aguilar Medina
Encargado de Despacho de la Dirección General



III. JUSTIFICACIÓN

El presente informe se presenta de manera semestral con el objetivo de regularizar la rendición de cuentas del organismo y dar certeza jurídica a la nueva gestión.

Con el fin de subsanar la omisión en la presentación del reporte correspondiente al primer trimestre, este documento integra de manera retroactiva la totalidad del semestre. Esto garantiza que no existan vacíos de información y que los trabajos realizados desde el inicio del ejercicio fiscal queden asentados en los registros oficiales.

Así mismo, derivado del relevo en la Dirección General, el veintiuno de mayo de dos mil veinticinco, este consolidado semestral funciona como el instrumento de gestión transparente y libre de pasivos informativos ante futuros procesos de auditoría.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

IV. SITUACIÓN HÍDRICA MUNICIPAL

Cuatlancingo se localiza en el centro oeste de Puebla, entre las coordenadas 19° 04'54 y 19° 09'36 de latitud norte y 98° 13'18 y 98° 17'36 de longitud oeste a una altura promedio de 2140 metros sobre el nivel del mar.

El municipio colinda al norte con el estado de Tlaxcala; al este con el estado de Tlaxcala y el municipio de Puebla; al sur con el municipio de San Pedro Cholula y con el municipio de Puebla y al oeste con el municipio de Coronango. Tiene una superficie de 33,17 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 191 con respecto a los demás municipios del estado.

En 2020, la población del municipio de Cuatlancingo, Puebla, era de 137,435 habitantes. De ellos, (51.3%), 70,485 son mujeres y (48.7%), 66,950 hombres. En comparación a 2010, la población en Cuatlancingo creció un 73.6%

En 2020, la distribución de la población entre zona urbana y rural era:

Urbana: 128,586 habitantes

Rural: 8,849 habitantes

Actualmente las coberturas son las siguientes:

| | |
|----------------|---------|
| Agua potable | 99.00 % |
| Alcantarillado | 99.3 % |
| Saneamiento | 13 % |



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuatlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Diagnóstico del Sistema de Abastecimiento y Distribución (SOSAPAC)

Infraestructura de Captación

El sistema hidráulico del municipio de Cuautlancingo sustenta su operación en una batería de 20 pozos profundos equipados con sistemas de bombeo electromecánico. La distribución estratégica por localidades se desglosa de la siguiente manera:

- San Lorenzo Almecatla: 2 pozos profundos.
- Sanctorum: 3 pozos profundos.
- Cabecera y zonas restantes: 15 pozos profundos.

Estado actual de la red y cobertura

Actualmente, el servicio de agua potable alcanza una cobertura del 79.09%. El esquema de distribución se organiza en cuatro sectores operativos, los cuales son abastecidos por una red mixta.

Análisis de Eficiencia Operativa

Se ha identificado que el organismo operador SOSAPAC presenta deficiencias debido a la ausencia de una sectorización técnica integral. Esta carencia impide una gestión óptima de las presiones y caudales, derivando en una distribución inequitativa y una falta de control sobre las pérdidas físicas en el sistema.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

V. SITUACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

La gestión de este organismo se rige por un ejercicio de transparencia permanente, asegurando el cumplimiento estricto de los plazos legales vigentes. En observancia a la normativa, se ha realizado la entrega de la información financiera, contable y presupuestaria ante la Auditoría Superior del Estado (ASE). Por consiguiente, los datos presentados a continuación guardan total congruencia y fidelidad con los registros que obran en los archivos de dicho órgano de fiscalización.

| | | |
|----------------|---|--|
| ENERO |  ESTADOS FINANCIEROS ENERO |  Acuse enero 2025.pdf |
| FEBRERO |  ESTADOS FINANCIEROS FEBRERO-2025 |  Acuse febrero 2025.pdf |
| MARZO |  Estados Financieros Marzo 2025.pdf |  Acuse marzo 2025.pdf |
| ABRIL |  Estados financieros abril 2025.pdf |  Acuse abril 2025.pdf |
| MAYO |  Estados financieros mayo 2025.PDF |  Acuse mayo 2025.pdf |
| JUNIO |  1.ESTADOS FINANCIEROS JUNIO |  Acuse junio 2025.pdf |



VI. SITUACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

El presente informe técnico-operativo consolida las acciones realizadas por el organismo durante el primer semestre de 2025. El objetivo primordial de este periodo fue la estabilización de la red de distribución para hacer frente a la temporada de estiaje, garantizando la continuidad del suministro a través de una gestión eficiente de los recursos humanos y materiales disponibles. La métrica de 704 servicios concluidos avala la capacidad de respuesta institucional ante las demandas de la ciudadanía.

a) Infraestructura y equipamiento

Desde la perspectiva técnica, el semestre se enfocó en la integridad de los sistemas de bombeo. Se realizaron intervenciones críticas en el Pozo Cumbres y el Pozo El Pilar (abril y mayo), donde se detectó la necesidad de sustituir equipos electromecánicos por fin de vida útil y daños por variaciones de voltaje.

Gestión de presiones: Se instalaron 56 nuevas válvulas de seccionamiento y retención, lo que permitió un mejor control del flujo hidráulico y redujo el impacto de los cierres por reparación en zonas densamente pobladas como Sanctorum y la cabecera municipal.

b) Eficiencia y cobertura

Operativamente, el organismo funcionó bajo un esquema de atención prioritaria, logrando su pico de productividad en mayo con 148 servicios.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Mantenimiento correctivo: El 48% de la operatividad se concentró en la reparación de fugas. La técnica de reparación incluyó la sustitución de materiales obsoletos por tubería de polietileno de alta densidad (PAD), disminuyendo la probabilidad de reincidencia en los mismos puntos.

Cierre de ciclo (obra civil): Una fortaleza operativa detectada es la pavimentación; de los servicios que requirieron ruptura de suelo, el 100% cuenta con reporte de bacheo, adoquín o concreto hidráulico, evitando el deterioro de la imagen urbana.

Sondeos técnicos: Se atendieron 127 solicitudes de revisión de suministro, donde el personal técnico no solo verificó la llegada del agua, sino que realizó limpiezas preventivas en los cuadros de control domiciliarios.

| Concepto Técnico | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Total |
|---|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mantenimiento de red (fugas) | 52 | 41 | 60 | 55 | 71 | 59 | 338 |
| Sondeos y atención ciudadana | 20 | 15 | 22 | 21 | 27 | 22 | 127 |
| Obra civil (bacheo/rehabilitación) | 15 | 12 | 18 | 16 | 21 | 16 | 98 |
| Mantenimiento Pozos/cloración | 13 | 10 | 15 | 14 | 18 | 15 | 85 |
| Instalación de válvulas y redes | 8 | 9 | 10 | 8 | 11 | 10 | 56 |
| TOTAL MENSUAL | 108 | 87 | 125 | 114 | 148 | 122 | 704 |

c) Diagnóstico de cobertura geográfica

Durante el periodo enero-junio 2025, la operatividad del organismo se distribuyó de manera estratégica en el municipio, identificando a la junta auxiliar de Sanctorum y la Colonia Nuevo León como los focos de mayor atención técnica, acumulando conjuntamente el 20% de la carga total de trabajo.



La alta incidencia en estas zonas se atribuye a dos factores principales: la antigüedad de la infraestructura secundaria en colonias abiertas y la alta demanda de presión en complejos habitacionales (fraccionamientos). En particular, la zona de Sanctorum requirió una atención especializada en el mantenimiento de válvulas de seccionamiento para optimizar el reparto de agua, mientras que, en los fraccionamientos como La Joya, la eficiencia operativa se centró en la resolución de reportes de usuarios finales mediante sondeos y reparaciones de hidrotomas.

Este mapeo de incidencias sugiere la conveniencia de implementar un programa de sustitución de líneas en las calles con mayor recurrencia (como la calle Uranga y Benito Juárez) para transitar de un modelo de mantenimiento correctivo a uno preventivo.

| LUGAR / COLONIA | NO. DE SERVICIOS | CONCEPTO PRINCIPAL |
|-----------------------------------|------------------|--|
| Sanctorum (Junta Auxiliar) | 78 | Reparación de válvulas, fugas y bacheo. |
| Colonia Nuevo León | 64 | Reparación de mangueras y tomas domiciliarias. |
| Cabecera Municipal | 52 | Mantenimiento preventivo y atención a comercios. |
| Fracc. La Joya | 39 | Reparación de fugas en cuadros y sondeos. |
| San Lorenzo Almecatla | 35 | Mantenimiento de red principal y pozos. |



BALANCE SEMESTRAL FORTALECIMIENTO CULTURA DEL AGUA

La Gobernanza del Agua se define como el conjunto de sistemas políticos, sociales, económicos y administrativos que se implementan para desarrollar y gestionar los recursos hídricos y la prestación de servicios de agua en diferentes niveles de la sociedad (*GWP, 2020*).

Durante el primer semestre de 2025, el SOSAPAC ha implementado este proceso de gestión, migrando de un modelo meramente administrativo a uno de responsabilidad compartida. Bajo la premisa de que la Cultura del Agua debe ser un eje transversal de toda política pública, reconocemos que este recurso es el hilo conductor de diferentes áreas: sostenibilidad y cambio climático, salud pública, calidad de vida y desarrollo económico productivo del municipio, entre otros.

A través de esta visión, el SOSAPAC ha implementado estrategias de educación hídrica y proximidad social que no solo informan, sino que buscan la sostenibilidad del recurso mediante una transformación en los hábitos de la ciudadanía.

Análisis de Impacto y datos relevantes

En el periodo comprendido de enero a junio, el programa de Cultura del Agua alcanzó a un total de 4,627 personas, mostrando un crecimiento sostenido del 28.5% entre el primer y el segundo trimestre.

Composición del aforo semestral:

Niñez: 2,824 (61% del impacto total)

Hombres y Mujeres: 1,429

Jóvenes: 374



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Esto se logró a través de 45 actividades estratégicas, donde destacan el domo interactivo (con 1,002 asistentes) y el Festival del Agua (con 1,017 asistentes), instrumentos pedagógicos de alto impacto que sitúan al municipio como un laboratorio de mejores prácticas en formación hídrica, alineando nuestras acciones con los estándares de sensibilización social.

Impacto estratégico en la niñez: Sembrando el Futuro del Agua

La participación infantil alcanzó su punto máximo en el segundo trimestre, impulsada por el Festival del Agua y las proyecciones en el Domo Interactivo. Estas actividades han permitido que 6 de cada 10 beneficiarios de nuestros programas sean niños y niñas de Cuautlancingo. La importancia de este enfoque radica en la capacidad de la niñez para transformar la dinámica familiar; un niño educado en cultura hídrica es un hogar que ahorra agua. Estamos invirtiendo en una generación que entiende que el agua que cuidamos hoy es el progreso que tendremos mañana.

Al ver el ciclo urbano del agua en formato 360°(domo interactivo) la niñez genera una conexión emocional y cognitiva con el recurso, lo que asegura que el mensaje de ahorro perdure.

El grado académico de Primaria ha sido el corazón de nuestra estrategia. Al concentrar el 61% de nuestras atenciones en niños y niñas, el SOSAPAC está sembrando una cultura del agua que trasciende las aulas. Cobertura Educativa: Se atendieron instituciones clave como la Primaria Oficial "Emiliano Zapata" y la Unidad Educativa "Frida Kahlo", asegurando que el mensaje llegue a las familias de la Cabecera Municipal y juntas auxiliares.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Innovación en la Atención Ciudadana

Modelo de Civismo Hídrico

Alineados con las mejores prácticas de organismos vanguardistas a nivel nacional (como SAPAL en León o JAPAMI en Irapuato), en Cuautlancingo, se construye bajo la premisa de que el agua es un bien común que requiere una vigilancia colectiva.

Este modelo se materializa mediante un sistema de monitoreo participativo, donde cualquier ciudadano, persona usuaria o integrante de nuestro equipo técnico puede documentar incidencias de desperdicio. Se formaliza con un reporte siendo nuestra prioridad la presencia física para brindar asesoría técnica y recomendaciones de ahorro.

Estamos construyendo una gobernanza donde el cumplimiento nace de la conciencia y la responsabilidad compartida.

De enero a junio, se atendieron 96 reportes de desperdicio, el incremento del 52.6% en el segundo trimestre refleja que los temas abordados están resonando en la población, motivando a más personas (y al propio equipo técnico) a documentar incidencias para que el SOSAPAC acuda a brindar esta asesoría educativa.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

VII. CONCLUSIONES

Tras el análisis integral del primer semestre, se dictaminan los siguientes puntos clave que definen el estado actual y el rumbo del organismo:

Estabilidad del Sistema: Se logró mantener la estabilidad hídrica municipal mediante la gestión de 704 reportes. La intervención estratégica en activos críticos, específicamente en los Pozos Cumbres y El Pilar, fue determinante para evitar colapsos sistémicos y garantizar el derecho humano al agua durante el periodo de estiaje, mitigando los efectos del estrés hídrico regional.

Optimización de la red: La instalación de válvulas de seccionamiento y retención ha permitido reducir el área de afectación ante reparaciones correctivas, mejorando la continuidad del servicio y minimizando las pérdidas por transitorios de presión.

Modernización de infraestructura: Los datos operativos revelan que el 48% de las incidencias corresponden a fugas en tomas domiciliarias por agotamiento de vida útil de materiales en Sanctorum y la Colonia Nuevo León. Esto justifica técnica y financieramente la migración hacia tecnología de Polietileno de Alta Densidad (PAD), lo cual reducirá drásticamente el volumen de agua recuperada y no facturada.

Madurez Institucional y calidad en la intervención urbana: El organismo ha consolidado una operación integral al vincular la fontanería con la obra civil. La correlación directa entre reparaciones y bacheo inmediato demuestra una administración que mitiga pasivos sociales, priorizando la



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

seguridad vial y la imagen urbana de Cuautlancingo, elevando los estándares de satisfacción del usuario.

Dictamen Operativo:

Basado en la evidencia de este semestre, se establece la necesidad de un Plan Maestro de Mantenimiento Preventivo que incluya la protección electromecánica de pozos y un censo de infraestructura hidráulica. Estas medidas permitirán optimizar el gasto corriente y reducir el costo unitario por servicio concluido.

Consolidación del Civismo Hídrico: El semestre cierra con un sistema más robusto en infraestructura y conciencia social. Al centrar la Cultura del Agua en la educación infantil y en un Modelo de Civismo Hídrico, se ha logrado que el reporte de desperdicio se convierta en una herramienta de participación ciudadana y no solo en una queja administrativa.

Sostenibilidad y Visión 2030: Los resultados actuales alinean al SOSAPAC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 6). La transición de un modelo administrativo a uno de responsabilidad compartida asegura que el organismo no solo administre el presente, sino que construya la resiliencia necesaria para enfrentar los desafíos climáticos futuros de la zona metropolitana.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx