



**INFORME TRIMESTRAL
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS
SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTLANCINGO**

Julio-Septiembre
2025

ÍNDICE

- I. FUNDAMENTO JURÍDICO
- II. MENSAJE
- III. SITUACIÓN HÍDRICA MUNICIPAL
- IV. SITUACIÓN FINANCIERA Y
PRESUPUESTARIA
- V. SITUACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA
- VI. CONCLUSIONES



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

I. FUNDAMENTO JURÍDICO

En cumplimiento a los artículos 115 y 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 108 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, IX, Incisa d) de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, 81 y 82 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, 1, 3, 4, 7, y 23 de la Ley del Agua para el Estado de Puebla y 78, fracciones III, VI, VII; 91 fracción LI, 102, 103, 104, 105, 106, 107, fracción VI, 108, fracción IX, 110, 129 de la Ley Orgánica Municipal.

Las acciones de este informe se encuentran en concordancia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en específico al ODS 6. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible, así como el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos. Así mismo, al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 al Eje 3. Infraestructura, Movilidad, Desarrollo Urbano y Servicios Públicos Sostenibles, en el Programa 2. Urbanismo y Medio Ambiente, en la Estrategia 3.2.2 Proteger y restaurar los recursos naturales y la biodiversidad de Cuautlancingo en las líneas 3.2.2.1 Implementar sistemas de tratamiento y reutilización de agua y 3.2.2.2 Implementar normativas locales que regulen el uso y descarga de aguas residuales en cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

II. MENSAJE

El SOSAPAC fue creado en el año 1997 con el objetivo de dar respuesta al crecimiento urbano que demandaba servicios básicos, como el suministro de agua potable y alcantarillado, de manera eficiente y organizada.

Reconocemos que los retos en materia de gestión de recursos hídricos no pueden ser resueltos exclusivamente por el Estado, sino con la participación de todos los actores sociales involucrados; por esta razón apostar a la gobernanza como una nueva forma de gobierno, en donde el Estado figura como un garante del interés público, un facilitador de recursos y un coordinador de acciones relacionadas con la gestión y el desarrollo de los recursos hídricos, pero siempre con el apoyo y participación de la sociedad civil organizada.

Estoy convencido que el enfoque de la Gestión Integral de Recursos Hídricos GIRH, es el adecuado para el SOSAPAC, y así establecer las bases que permitan un manejo eficiente del agua que permitan asegurar la cantidad y calidad del agua para las generaciones presentes y futuras.

Rodrigo Octavio Aguilar Medina
Encargado del Despacho de la Dirección General



III. SITUACIÓN HÍDRICA MUNICIPAL

Cuatlancingo se localiza en el centro oeste de Puebla, entre las coordenadas 19° 04'54 y 19° 09'36 de latitud norte y 98° 13'18 y 98° 17'36 de longitud oeste a una altura promedio de 2140 metros sobre el nivel del mar.

El municipio colinda al norte con el estado de Tlaxcala; al este con el estado de Tlaxcala y el municipio de Puebla; al sur con el municipio de San Pedro Cholula y con el municipio de Puebla y al oeste con el municipio de Coronango. Tiene una superficie de 33,17 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 191 con respecto a los demás municipios del estado.

En 2020, la población del municipio de Cuatlancingo, Puebla, era de 137,435 habitantes. De ellos, (51.3%), 70,485 son mujeres y (48.7%), 66,950 hombres. En comparación a 2010, la población en Cuatlancingo creció un 73.6%

En 2020, la distribución de la población entre zona urbana y rural era:

Urbana: 128,586 habitantes

Rural: 8,849 habitantes

Actualmente las coberturas son las siguientes:

Agua potable 99.00 %

Alcantarillado 99.3 %

Saneamiento 13 %



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuatlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Diagnóstico del Sistema de Abastecimiento y Distribución (SOSAPAC)

Infraestructura de Captación

El sistema hidráulico del municipio de Cuautlancingo sustenta su operación en una batería de 20 pozos profundos equipados con sistemas de bombeo electromecánico. La distribución estratégica por localidades se desglosa de la siguiente manera:

- San Lorenzo Almecatla: 2 pozos profundos.
- Sanctorum: 3 pozos profundos.
- Cabecera y zonas restantes: 15 pozos profundos.

Estado actual de la red y cobertura

Actualmente, el servicio de agua potable alcanza una cobertura del 79.09%.

El esquema de distribución se organiza en cuatro sectores operativos, los cuales son abastecidos por una red mixta.

Análisis de Eficiencia Operativa

Se ha identificado que el organismo operador SOSAPAC presenta deficiencias debido a la ausencia de una sectorización técnica integral. Esta carencia impide una gestión óptima de las presiones y caudales, derivando en una distribución inequitativa y una falta de control sobre las pérdidas físicas en el sistema.



Oficina Central

 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

 222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

IV. SITUACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

La gestión de este organismo se rige por un ejercicio de transparencia permanente, asegurando el cumplimiento estricto de los plazos legales vigentes. En observancia a la normativa, se ha realizado la entrega de la información financiera, contable y presupuestaria ante la Auditoría Superior del Estado (ASE). Por consiguiente, los datos presentados a continuación guardan total congruencia y fidelidad con los registros que obran en los archivos de dicho órgano de fiscalización.

JULIO



Estados financieros
Julio Firmados.pdf



Acuse julio
2025.pdf

AGOSTO



ESTADOS
FINANCIEROS AGOS



ACUSE AGOSTO
2025.pdf

SEPTIEMBRE



Estados financieros
septiembre firmado:



ACUSE SEPTIEMBRE
2025.pdf



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



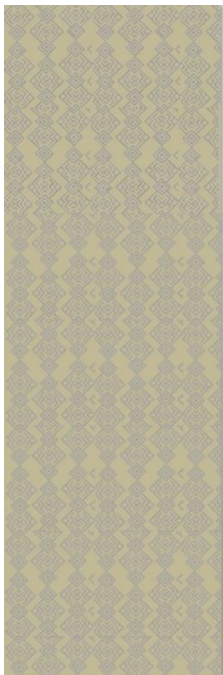
222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

V. SITUACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

El presente informe técnico-operativo-presupuestal presenta tal cual los datos reportados para el primer informe de gobierno administración 2024-2027.

ALINEACIÓN PMD 2024-2027



INFORME DE
ACTIVIDADES



Oficina Central

Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

ACCIONES DE TRABAJO

Para efectos prácticos, se agruparon las acciones por Gerencias y la Dirección General que integra este Organismo:



INFORME DE
ACTIVIDADES



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

DIRECCIÓN GENERAL

Elaboración, propuesta y aprobación por el Consejo de Administración de:

Estructura Orgánica	13 de agosto de 2025
Conformación de Comité de Transparencia	11 de septiembre de 2025
Código de Ética y Conducta	18 de septiembre de 2025
Reglamento Interior	18 de septiembre de 2025
Lineamientos Comité de Ética	17 de octubre de 2025



INFORME DE ACTIVIDADES



SOSAPAC
Agua para todos

DIRECCIÓN GENERAL



Elaboración y Aprobación por CEASPUE y CONAGUA del **Plan Integral de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautlancingo**



Concluido con sentencia favorable de tres juicios en el Juzgado Segundo de Distrito en Materia Civil, Administrativa y de Trabajo

- Expediente 1033/2025
- Expediente 756/2025
- Expediente 260/2025



Acuerdo del **alta** del SOSAPAC en el **Padrón de Sujetos Obligados** competencia de Transparencia para Puebla y sus Municipios



INFORME DE ACTIVIDADES



SOSAPAC
Agua para todos



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

DIRECCIÓN GENERAL



CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Cáritas de Puebla

Objeto

Otorgar a todos los colaboradores activos y/o familiares directos del SOSAPAC, el servicio de: Electrocardiograma, Ecocardiografía, Ultrasonido, Rayos X, Densitometría y Mastografía

Gobierno del Estado

Objeto

Dotar de hipoclorito de sodio a los municipios para mantener la calidad del agua en condiciones salubres

Instituto Politécnico Nacional-CIITA

Objeto

Análisis de calidad de agua en su laboratorio



INFORME DE ACTIVIDADES



SOSAPAC
Agua para todos

GERENCIA DE VINCULACIÓN

Se han sensibilizado a **6524 niñas, niños y adolescentes** en cultura del agua



INFORME DE ACTIVIDADES



SOSAPAC
Agua para todos



Oficina Central

Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx



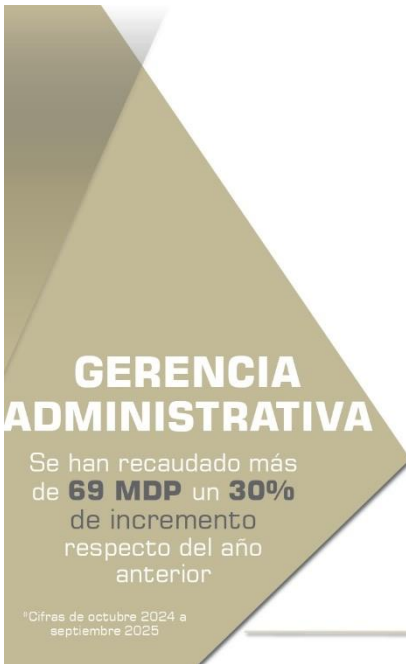
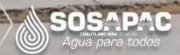
GERENCIA COMERCIAL

Recaudación por permisos de descargas a comercios e industrias por más de **1.3 MDP**

*Cifras de enero a agosto 2025



INFORME DE ACTIVIDADES



GERENCIA ADMINISTRATIVA

Se han recaudado más de **69 MDP** un **30%** de incremento respecto del año anterior

*Cifras de octubre 2024 a septiembre 2025

\$55,932,000

\$69,749,000

30%

Octubre 2023/Septiembre 2024

Octubre 2024/Septiembre 2025



INFORME DE ACTIVIDADES



Oficina Central

Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx



GERENCIA DE OPERACIÓN

363 Fugas de agua atendidas
249 Reparación de la infraestructura vial
127 Mejoras para el suministro*

*Cifras de noviembre 2024 a septiembre 2025

INFORME DE ACTIVIDADES 



GERENCIA DE OPERACIÓN

Extensión de red **32 metros** en Privada Manzanares. Dotando de agua **98,000 litros** mensuales

INFORME DE ACTIVIDADES 



Oficina Central
 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
 C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx



GERENCIA DE OPERACIÓN

Dosificando **8000 kg** de hipoclorito de sodio, instalando equipos de cloración en más del **50%** de los pozos

*Cifras de enero a agosto 2025



INFORME DE ACTIVIDADES



GERENCIA DE OPERACIÓN

12 millones de litros de agua en vehículo cisterna*
602 mil litros de lodos retirados de la red**

*Cifras de enero a agosto 2025
**Cifras de enero a octubre 2025



INFORME DE ACTIVIDADES



En conmemoración del aniversario del organismo, celebrado el 8 de agosto, e impulsó una iniciativa con sentido humano, mediante una dinámica de canje y gracias a la participación activa del personal del SOSAPAC, se recabaron mantas, cobertores y chamarras destinados al



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx


Sistema Municipal DIF, fortaleciendo así los vínculos de solidaridad y apoyo a los grupos vulnerables del municipio.



Así mismo, por primera vez, nos postulamos como Sistema Operador al Premio Nacional de Cultura Hídrica 2025 con el Proyecto “El Agua de las cosas”, una serie de videos cuyo objetivo fue concientizar a la población sobre el agua necesaria para obtener bienes y servicios que usamos en nuestra vida diaria. Estos videos contaron con la participación de las voces de algunos de nuestros colaboradores y colaboradoras.



Oficina Central

 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

 222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

Al final de la publicación de estos “chipi episodios”, las niñas y niños de nuestro municipio, podían concursar mediante un dibujo alusivo al cuidado del agua, cuyo requisito principal tenía que tener plasmada la palabra formada por cada letra de los “chipi episodios”, estos dibujos se publicaron en FB del SOSAPAC y el ganador fue el dibujo con más likes (592).

CAMPAÑA EL AGUA DE LAS COSAS



chipi episodio.mp4



chipi episodio
1.mp4



chipi episodio
2.mp4



chipi episodio
3.mp4



chipi episodio
4.mp4



chipi episodio
5.mp4



chipi episodio
6.mp4



chipi episodio
7.mp4



Oficina Central

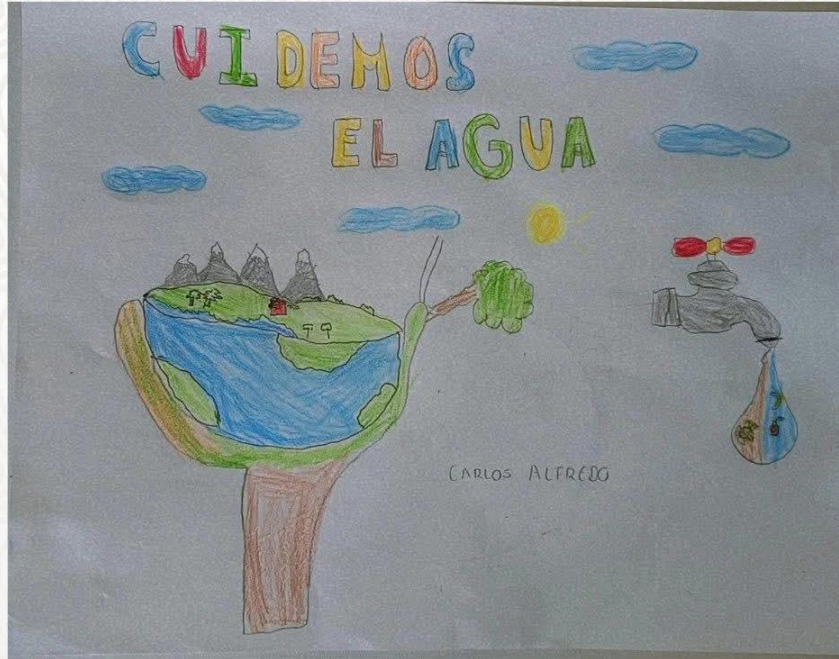


Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx



CARLOS



Oficina Central
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

VI. CONCLUSIONES

1. Instrumentos jurídicos

En este trimestre se reporta la transición de una administración operativa a una administración institucionalizada, misma que es sustentada por la creación y aprobación de la Estructura Orgánica, el Reglamento Interior y el Código de Ética que dan certeza jurídica tanto al personal como a las personas usuarias.

Un organismo operador de agua que carece de estructura formal es vulnerable a la discrecionalidad. La coordinación jurídica, ha logrado resolver sentencias favorables en juicios de amparo. Esto es un indicador que el organismo está defendiendo el patrimonio y la legalidad de sus actos de autoridad, lo cual es fundamental para mantener la gobernabilidad en un sector tan sensible como el hídrico.

2. Eficiencia financiera y prevención de la contaminación

El dato más contundente de los datos presentados para este informe es el incremento del 30% en la recaudación anual, pasando de 55.9 a 69.7 millones de pesos, el pago de estos derechos son el reflejo de la confianza de las y los contribuyentes en esta administración. Con acciones de actualización del padrón de personas usuarias, uso de herramientas tecnológicas para facilitar el pago en línea e incentivos para al contribuyente como programas de descuento y pago anual anticipado, hemos incrementado la recaudación.

El crecimiento de parques industriales y la instalación de empresas nacionales e internacionales, especialmente del sector automotriz, han



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

generado empleo y desarrollo en la región. Empresas como Volkswagen y sus proveedores han impulsado la demanda de mano de obra, atrayendo a trabajadores de diversas partes del estado y del país.

A pesar del desarrollo económico, persisten desafíos, la necesidad de fortalecer la infraestructura urbana para atender el crecimiento poblacional. Es por ello que la captación de 1.3 millones de pesos por derechos de descarga comercial e industrial, además de aportar a una eficiencia financiera, es una medida contundente en la protección al medio ambiente del municipio.

3. Capacidad operativa

El reporte muestra una operatividad reactiva de alta intensidad: la atención de 363 fugas y 249 reparaciones viales. Si bien estas cifras demuestran que las brigadas están activas, también son un síntoma de una red de distribución que está llegando al final de su vida útil. El tener esto en cuenta nos fija un nuevo objetivo que es atender el agua no contabilizada.

Es destacable la expansión de red en zonas específicas como la Privada Manzanares. Aunque 32 metros lineales parezcan una cifra menor en términos macro, el impacto social de dotar de 98,000 litros mensuales a familias que antes carecían del servicio es el indicador real de bienestar.

4. Mantenimiento de redes y resiliencia

Fortalecimos nuestra red de drenaje con el retiro de 602 mil litros de lodos, una acción fundamental de desazolve que protege el patrimonio de los ciudadanos y garantiza un entorno más limpio y saludable para todos.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx

La inversión en cloración y el equipamiento de más del 50% de los pozos con sistemas de dosificación de hipoclorito aseguran el cumplimiento de la NOM-127-SSA1, garantizando que el agua sea apta para uso y consumo humano. Esto reduce riesgos de salud pública y, por ende, costos indirectos para el municipio.

5. Cultura del Agua

Finalmente, el impacto en la "Cultura del Agua" con más de 6,500 niños sensibilizados es la inversión a largo plazo más rentable del organismo. En un contexto de estrés hídrico global, el cambio de hábitos en el consumo es la única vía para la sostenibilidad.

La atención a 126 reportes por desperdicio de agua indica una sociedad civil más vigilante y participativa. El SOSAPAC ha entendido que el agua no es solo un bien económico, sino un derecho humano que requiere de la colaboración comunitaria.

6. Vinculación Institucional.

El convenio con Cáritas de Puebla para el bienestar de los trabajadores es un acierto de gestión administrativa, reconocemos que el personal, tanto administrativo como operativo, trabaja muchas veces, en condiciones físicas exigentes, y requieren esquemas de salud para mantener la continuidad del servicio, este beneficio también se extiende a sus familiares.

La vinculación con el IPN-CIITA para análisis de laboratorio eleva el estándar de calidad del organismo, moviéndolo hacia una gestión basada en evidencia científica y no solo en la disponibilidad empírica del recurso.



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

www.sosapac.gob.mx