



**INFORME TRIMESTRAL  
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE  
CUAUTLANCINGO**  
Octubre-Diciembre  
2025

## ÍNDICE

- I. FUNDAMENTO JURÍDICO
- II. MENSAJE
- III. SITUACIÓN HÍDRICA MUNICIPAL
- IV. SITUACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA
- V. SITUACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA
- VI. CONCLUSIONES



**Oficina Central**



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

## **I. FUNDAMENTO JURÍDICO**

En cumplimiento a los artículos 115 y 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 108 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, IX, Incisa d) de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, 81 y 82 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, 1, 3, 4, 7, y 23 de la Ley del Agua para el Estado de Puebla y 78, fracciones III, VI, VII; 91 fracción LI, 102, 103, 104, 105, 106, 107, fracción VI, 108, fracción IX, 110, 129 de la Ley Orgánica Municipal.

Las acciones de este informe se encuentran en concordancia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en específico al ODS 6. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible, así como el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos. Así mismo, al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 al Eje 3. Infraestructura, Movilidad, Desarrollo Urbano y Servicios Públicos Sostenibles, en el Programa 2. Urbanismo y Medio Ambiente, en la Estrategia 3.2.2 Proteger y restaurar los recursos naturales y la biodiversidad de Cuautlancingo en las líneas 3.2.2.1 Implementar sistemas de tratamiento y reutilización de agua y 3.2.2.2 Implementar normativas locales que regulen el uso y descarga de aguas residuales en cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021



Oficina Central

 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

 222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

## II. MENSAJE

El SOSAPAC fue creado en el año 1997 con el objetivo de dar respuesta al crecimiento urbano que demandaba servicios básicos, como el suministro de agua potable y alcantarillado, de manera eficiente y organizada.

Reconocemos que los retos en materia de gestión de recursos hídricos no pueden ser resueltos exclusivamente por el Estado, sino con la participación de todos los actores sociales involucrados; por esta razón apostar a la gobernanza como una nueva forma de gobierno, en donde el Estado figura como un garante del interés público, un facilitador de recursos y un coordinador de acciones relacionadas con la gestión y el desarrollo de los recursos hídricos, pero siempre con el apoyo y participación de la sociedad civil organizada.

Estoy convencido que el enfoque de la Gestión Integral de Recursos Hídricos GIRH, es el adecuado para el SOSAPAC, y así establecer las bases que permitan un manejo eficiente del agua que permitan asegurar la cantidad y calidad del agua para las generaciones presentes y futuras.

*Rodrigo Octavio Aguilar Medina*  
*Encargado de Despacho de la Dirección General*



### **III. SITUACIÓN HÍDRICA MUNICIPAL**

Cuatlancingo se localiza en el centro oeste de Puebla, entre las coordenadas 19° 04'54 y 19° 09'36 de latitud norte y 98° 13'18 y 98° 17'36 de longitud oeste a una altura promedio de 2140 metros sobre el nivel del mar.

El municipio colinda al norte con el estado de Tlaxcala; al este con el estado de Tlaxcala y el municipio de Puebla; al sur con el municipio de San Pedro Cholula y con el municipio de Puebla y al oeste con el municipio de Coronango. Tiene una superficie de 33,17 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 191 con respecto a los demás municipios del estado.

En 2020, la población del municipio de Cuatlancingo, Puebla, era de 137,435 habitantes. De ellos, (51.3%), 70,485 son mujeres y (48.7%), 66,950 hombres. En comparación a 2010, la población en Cuatlancingo creció un 73.6%

En 2020, la distribución de la población entre zona urbana y rural era:

Urbana: 128,586 habitantes

Rural: 8,849 habitantes

Actualmente las coberturas son las siguientes:

Agua potable 99.00 %

Alcantarillado 99.3 %

Saneamiento 13 %



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuatlancingo, Puebla.



222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

## **Diagnóstico del Sistema de Abastecimiento y Distribución (SOSAPAC)**

### Infraestructura de Captación

El sistema hidráulico del municipio de Cuautlancingo sustenta su operación en una batería de 20 pozos profundos equipados con sistemas de bombeo electromecánico. La distribución estratégica por localidades se desglosa de la siguiente manera:

- San Lorenzo Almecatla: 2 pozos profundos.
- Sanctorum: 3 pozos profundos.
- Cabecera y zonas restantes: 15 pozos profundos.

### Estado actual de la red y cobertura

Actualmente, el servicio de agua potable alcanza una cobertura del 79.09%.

El esquema de distribución se organiza en cuatro sectores operativos, los cuales son abastecidos por una red mixta.

### **Análisis de Eficiencia Operativa**

Se ha identificado que el organismo operador SOSAPAC presenta deficiencias debido a la ausencia de una sectorización técnica integral. Esta carencia impide una gestión óptima de las presiones y caudales, derivando en una distribución inequitativa y una falta de control sobre las pérdidas físicas en el sistema.



#### Oficina Central








 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

 222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

## IV. SITUACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA

La gestión de este organismo se rige por un ejercicio de transparencia permanente, asegurando el cumplimiento estricto de los plazos legales vigentes. En observancia a la normativa, se ha realizado la entrega de la información financiera, contable y presupuestaria ante la Auditoría Superior del Estado (ASE). Por consiguiente, los datos presentados a continuación guardan total congruencia y fidelidad con los registros que obran en los archivos de dicho órgano de fiscalización.

<b>OCTUBRE</b>	 Estados financieros firmados.pdf	 ACUSE OCTUBRE 2025.pdf
<b>NOVIEMBRE</b>	 Estados financieros nov firmados.pdf	 ACUSE EDOS FINANCIEROS NOV.1
<b>DICIEMBRE</b>	 Estados financieros firmados.pdf	 ACUSE EDOS FINANCIEROS DIC.p
<b>ESTADOS ACUMULADOS</b>		 acumulados.pdf



## V. SITUACIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

El presente informe técnico-operativo presenta los datos obtenidos en el último trimestre del año, es importante resaltar que, si bien es cierto que se identificó y atendió la necesidad de contar con un censo de la infraestructura hidráulica aún no se tienen los planos maestros de las redes, por lo que se reportarán en el próximo trimestre.

### a) Infraestructura

Desde la perspectiva técnica, en el último trimestre se realizaron 32 intervenciones en fuentes de abastecimiento, reparaciones a la infraestructura del pozo y acciones que permitieron la desinfección del agua.

Gestión de presiones: Se atendieron 34 válvulas de seccionamiento y retención, principalmente en la Cabecera Municipal.

### b) Eficiencia y cobertura

Mantenimiento a redes hidráulicas: Se realizaron 76 acciones en redes de agua potable y sanitaria, estas acciones son fundamentales para que el sistema de distribución de agua potable funcione correctamente.

Cierre de ciclo (obra civil): Una fortaleza operativa detectada es la pavimentación; de los servicios que requirieron ruptura de suelo, se realizaron 104 en el periodo, evitando el deterioro de la imagen urbana.

Sondeos técnicos: Se atendieron 30 solicitudes de revisión de suministro, donde el personal técnico no solo verificó la llegada del agua,



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

sino que realizó limpiezas preventivas en los cuadros de control domiciliarios.

A continuación, se presentan los trabajos realizados por mes y tipo de trabajo.

Concepto Técnico	Oct	Nov	Dic	Total
<b>Cambio de válvulas</b>	7	13	14	<b>34</b>
<b>Obra civil (bacheo/rehabilitación)</b>	57	28	19	<b>104</b>
<b>Mantenimiento Pozos/cloración</b>	15	11	6	<b>32</b>
<b>Mantenimiento de redes</b>	19	34	23	<b>76</b>
<b>Reparación de fugas</b>	31	26	26	<b>83</b>
<b>Reubicación de toma</b>	3	0	3	<b>6</b>
<b>Sondeo</b>	8	6	16	<b>30</b>
<b>Toma nueva</b>	9	6	8	<b>23</b>
<b>TOTAL MENSUAL</b>	<b>149</b>	<b>124</b>	<b>115</b>	<b>388</b>

### **c) Diagnóstico de cobertura geográfica**

Durante el periodo reportado, la recurrencia de intervenciones en la Cabecera Municipal (especialmente en calles como Uranga, 5 de Mayo y Tlaxcala) indica que la infraestructura hidráulica ha superado su vida útil, convirtiendo esta zona en el punto de mayor consumo de recursos operativos.

El diagnóstico muestra una expansión hacia la periferia (Almecatla y Chautenco) reflejada en el aumento de la demanda de tomas nuevas. Esto representa un reto de gestión para el organismo desde su instalación para evitar que se conviertan, a corto plazo, en focos de fuga.



## **BALANCE FORTALECIMIENTO CULTURA DEL AGUA**

La Gobernanza del Agua se define como el conjunto de sistemas políticos, sociales, económicos y administrativos que se implementan para desarrollar y gestionar los recursos hídricos y la prestación de servicios de agua en diferentes niveles de la sociedad (*GWP, 2020*).

Durante el cuarto trimestre de 2025, el SOSAPAC ha implementado este proceso de gestión, migrando de un modelo meramente administrativo a uno de responsabilidad compartida. Bajo la premisa de que la Cultura del Agua debe ser un eje transversal de toda política pública, reconocemos que este recurso es el hilo conductor de diferentes áreas: sostenibilidad y cambio climático, salud pública, calidad de vida y desarrollo económico productivo del municipio, entre otros.

A través de esta visión, el SOSAPAC ha implementado estrategias de educación hídrica y proximidad social que no solo informan, sino que buscan la sostenibilidad del recurso mediante una transformación en los hábitos de la ciudadanía.

Manteniendo la tesis de que la niñez es el motor del cambio conductual, la distribución del aforo se presenta de la siguiente manera:

<b>Población atendida</b>	<b>Impacto</b>	<b>% de Participación</b>
<b>Niñez (Primaria)</b>	528	61%
<b>Hombres y Mujeres</b>	268	31%
<b>Jóvenes</b>	69	8%
<b>Total Trimestral</b>	<b>865</b>	<b>100%</b>



En el marco de las festividades del Día de Muertos, el SOSAPAC convocó al personal de la Administración Pública Municipal a participar en el Concurso de Calaveritas Literarias, una iniciativa diseñada para fusionar las tradiciones mexicanas con la conciencia ambiental.

Se invitó a formar parte del Jurado Calificador a autoridades del Ayuntamiento para la elección de los tres trabajos mismos que se premiaron el día 3 de noviembre.



Oficina Central

📍 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

☎ 222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)



# CONCURSO DE CALAVERITAS LITERARIAS

El SOSAPAC invita a todo el personal del H. Ayuntamiento del Municipio de Cuautlancingo a participar en el concurso de "Calaveritas Literarias".

Las temáticas son:

- 🌿 Cuidado del agua
- 🍊 La cultura de pago
- 💧 El desperdicio de agua
- 🌳 La contaminación en los ríos



Consulta las bases  
escaneando el QR



Se premiarán las tres mejores Calaveritas

**PARTICIPA Y PRESERVA NUESTRAS TRADICIONES**

**FECHA LÍMITE: 25 DE OCTUBRE**



📍 Oficina Central  
Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.


☎ 222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

En este mismo marco se otorgaron pláticas en panteones municipales acerca de la importancia del reúso del recurso hídrico y se realizó la actividad “Tradición que fluye” en el Parque Ameyal con materiales reciclados, dónde se tuvo la participación de 52 niños y niñas.



**Oficina Central**

 Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

 222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

## VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

El agua es un eje integrador que vincula los elementos naturales, recursos sociales y económicos, es por ello, la importancia de tener una visión de cuenca en el desarrollo de políticas públicas y estrategias que permitan la gestión integral del recurso.

En consecuencia, el veintiuno de noviembre del año en curso, en la ciudad de Atlixco se formalizó la Asociación de Organismos Operadores de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Puebla, dónde este sistema tiene una vocalía. Cuautlancingo marca un hito y se sitúa ahora en la mesa de toma de decisiones a nivel estatal, permitiendo el intercambio de mejores prácticas con otros organismos líderes.



Oficina Central

Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.

222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

## **INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

La elaboración del Plan integral de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautlancingo, Estado de Puebla, constituye el marco general y reformable de acción, define prácticas a seguir y el marco en el que se desarrollarán las actividades de este organismo, así mismo servirá de base para la coordinación de los gobiernos federal, estatal y municipal para realizar acciones que contribuyan a garantizar de manera gradual el acceso a agua y saneamiento a la población.

Este instrumento fue aprobado y suscrito por los tres órdenes de gobierno, Federal: Beatriz Torres Trucíos, Directora Local Puebla CONAGUA; Estatal: Alberto Jiménez Merino, Director General de la CEASPUE y a nivel Municipal por el Alcalde Mtro. Omar Alberto Muñoz y el SOSAPAC a través de Rodrigo Octavio Aguilar Medina.



PLAN.pdf



**Oficina Central**



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



**222 226 97 61**

**[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)**

## **VI. CONCLUSIONES**

### 1. Desempeño operativo

Durante el periodo reportado, el SOSAPAC demostró una capacidad de respuesta técnica con un total de 388 acciones ejecutadas. Destaca la atención a la imagen urbana mediante 104 intervenciones de obra civil (bacheo), mitigando el impacto visual de las reparaciones hidráulicas. La atención a 83 fugas y el mantenimiento a 32 fuentes de abastecimiento subrayan un compromiso continuo con la continuidad del servicio, a pesar de que la infraestructura en la Cabecera Municipal (calles Uranga y 5 de Mayo) ha comenzado a mostrar señales críticas de agotamiento al haber superado su vida útil.

### 2. Desafíos en planeación e infraestructura

Si bien se ha consolidado el censo de infraestructura, el organismo reconoce como prioridad inmediata para el próximo trimestre la entrega de los planos maestros de las redes. Identificar la ubicación, el tipo de material, la edad y el estado físico de tuberías, pozos, tanques de almacenamiento permitirá obtener un diagnóstico preciso para planificar, diseñar y ejecutar políticas públicas que mejoren el acceso al agua.

### 3. Cultura del Agua

Se ha logrado una transición exitosa hacia un modelo de responsabilidad compartida. Con un impacto directo en 865 ciudadanos, de los cuales el 61% representa a la niñez, el organismo garantiza que el cambio conductual en el uso del recurso sea el eje transversal de su política



Oficina Central



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



222 226 97 61

[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)

pública. Actividades de proximidad social como "Tradición que fluye" han vinculado la identidad cultural con la sostenibilidad ambiental, fortaleciendo el tejido social.

#### 4. Vinculación y liderazgo institucional

El trimestre cierra con un hito histórico para el municipio: la integración de Cuautlancingo en la vocalía de la Asociación de Organismos Operadores del Estado de Puebla. Este posicionamiento, sumado a la ratificación del Plan Integral de los Servicios de Agua Potable por los tres órdenes de gobierno (CONAGUA, CEASPUE y Municipio), asegura que el SOSAPAC no solo opere bajo las mejores prácticas estatales, sino que también cuente con el respaldo institucional necesario para garantizar el acceso al agua como un derecho humano gradual y sostenible.



**Oficina Central**



Calle San Lorenzo, Número 84 A, Centro  
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla.



**222 226 97 61**

**[www.sosapac.gob.mx](http://www.sosapac.gob.mx)**