



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL  
SISTEMA OPERADOR DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO  
DE CUAUTLANCINGO**

Clave: SOSAPAC-MP-02-2018

Fecha de Elaboración: Julio 2018

Número de Revisión: Julio 2018

## 10.- SERVICIOS GENERALES

<b>10.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:</b>	APOYO DE AGUA POTABLE CON VEHÍCULO CISTERNA
<b>OBJETIVO:</b>	Garantizar el acceso de Agua Potable a los usuarios, de forma oportuna a las personas cuyos domicilios se encuentren fuera del área de cobertura de las redes primarias y secundarias de agua potable o en caso de suspensión temporal del servicio de agua potable.
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla.</li> <li>• Ley del Agua para el Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Decreto del H. Congreso del Estado por el que crea el Organismo Público Descentralizado denominado: "Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuautlancingo".</li> </ul>
<b>POLÍTICAS DE OPERACIÓN:</b>	El servicio de agua potable en vehículo cisterna se proporcionara exclusivamente a las personas cuyos domicilios se encuentren fuera del área de cobertura de las redes primarias y secundarias de agua potable o en caso de suspensión temporal del servicio de agua potable.
<b>TIEMPO PROMEDIO DE GESTIÓN:</b>	2 días.



**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL  
SISTEMA OPERADOR DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO  
DE CUAUTLANCINGO**

Clave: SOSAPAC-MP-02-2018

Fecha de Elaboración: Julio 2018

Número de Revisión: Julio 2018

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO: APOYO DE AGUA POTABLE CON VEHÍCULO CISTERNA**

RESPONSABLE	NO.	ACTIVIDAD	FORMATO O DOCUMENTO	TANTOS
Usuario	1	Reporta falta de agua por la red hidráulica, a través de cualquier medio de comunicación vía telefónica, o personal solicitando el apoyo del líquido a través del vehículo cisterna		
Servicios Generales	2	Recibe los reportes de falta de agua y solicitud		
Servicios Generales	3	Verifica el sistema de ingresos para cerciorarse que el usuario se encuentre al corriente de sus pagos.		
Servicios Generales	4	Proporciona datos del usuario al operador para que se proporcione el apoyo de agua en vehículo cisterna.		
Servicios Generales (Operador)	5	Proporciona el servicio de agua en vehículo cisterna conforme la ruta a cubrir.	Formato	1
Usuario	6	Recibe el servicio y firma reporte de servicio de agua en vehículo cisterna.	Formato	1



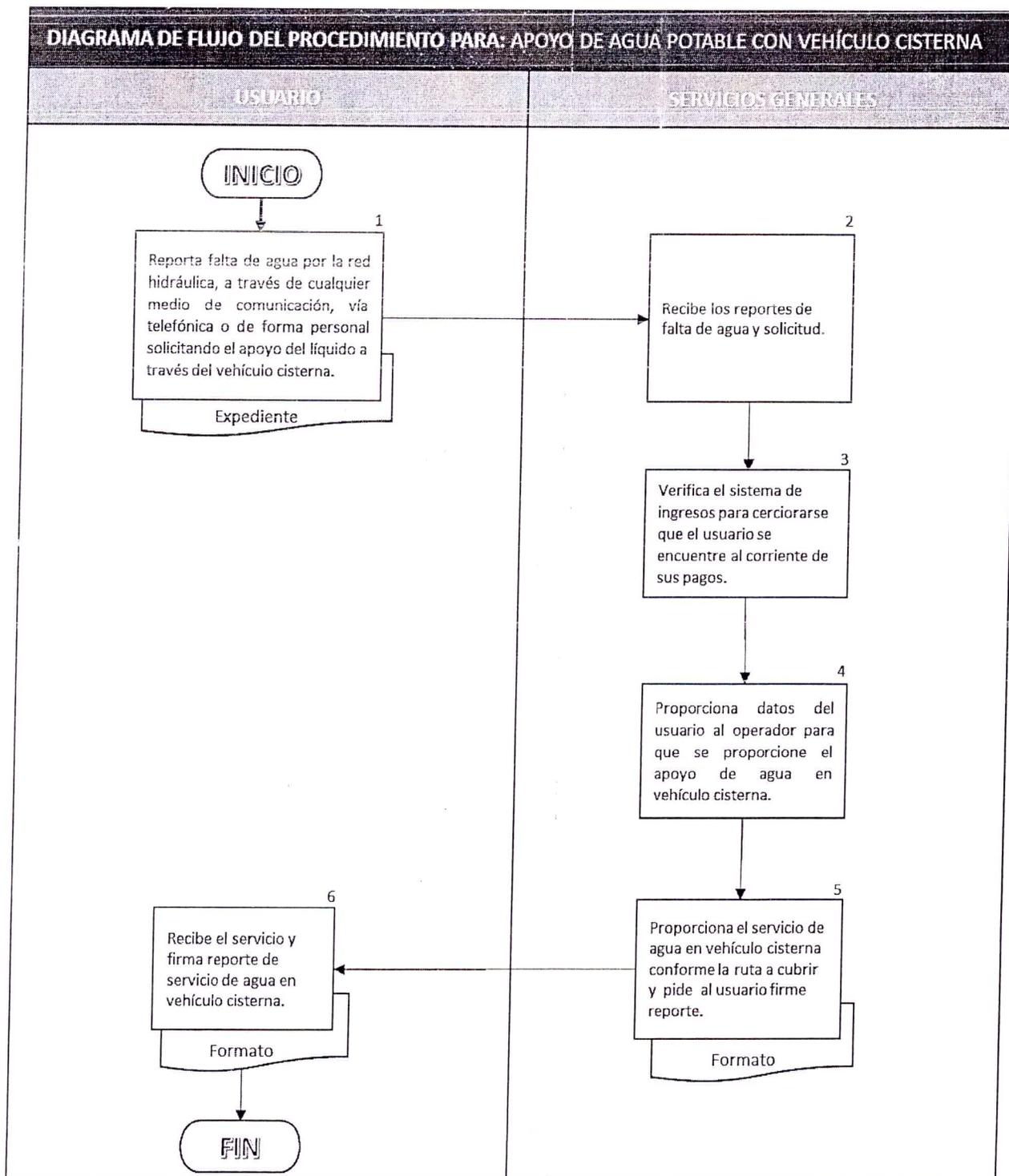
**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL  
SISTEMA OPERADOR DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO  
DE CUAUTLANCINGO**

Clave: SOSAPAC-MP-02-2018

Fecha de Elaboración: Julio 2018

Número de Revisión: Julio 2018

10.1.1





MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL  
SISTEMA OPERADOR DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO  
DE CUAUTLANCINGO

Clave: SOSAPAC-MP-02-2018

Fecha de Elaboración: Julio 2018

Número de Revisión: Julio 2018

### 10.1.2 FORMATO SERVICIO DE AGUA POTABLE EN VEHÍCULO CISTERNA



Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Cuautlancingo

REPORTE DE SERVICIO DE AGUA EN PIPA N° 6002

FOLIO

REPORTE N° \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 201\_\_

SOLICITA

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
TEL.: CASA: \_\_\_\_\_  
CEL: \_\_\_\_\_  
PAGO  CORRIENTE  
 REZAGADO

N° DE CONTRATO: \_\_\_\_\_

LOCALIDAD:  CABECERA MUNICIPAL  
 JUNTA AUXILIAR  
 FRACCIONAMIENTO  
 OTROS

CANTIDAD EN \_\_\_\_\_ LTS

SE IDENTIFICA CON: IFE  LICENCIA   
PASAPORTE  CARTILLA  OTROS: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
AUTORIZO

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
RECIBÍ ORDEN DE SERVICIO

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA  
RECIBÍ SERVICIO

Calle San Lorenzo No. 84  
Cuautlancingo, Pue. C.P. 72700  
Tel. 226 97 61 / Fax 285 48 55

*"Cuidar el Agua es asegurar la Vida"*